

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Д.Ю.

Заботина Д.Ю.
 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ СО «Суровикинский ЦСОН»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте - 85%	Проведение опроса получателей социальных услуг с целью выявления информации, которую хотят видеть на официальном сайте учреждения	19.05.2020г.	Дербенцева Татьяна Михайловна, заведующий отделением социального обслуживания на дому		
	Размещение информации на сайте	03.06.2020г.	Манихина Анна Владимировна, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - 83%	Мероприятие по улучшению комфортности учреждения (установка вешалки)	16.03.2020 г.	Дербенцева Татьяна Михайловна, заведующий отделением социального обслуживания на дому		
Доля получателей услуг, удовлетворенных временем	Техническая учеба со специалистами структурных подразделений по	26.02.2020г.	Дербенцева Татьяна Михайловна, заведующий		

ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы – 99%	полноте и своевременности оказания социальных услуг		отделением социального обслуживания на дому		
---	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 89%	Провести опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	26.02.2020г.	Дербенцева Татьяна Михайловна, заведующий отделением социального обслуживания на дому		
	По результатам проведенного опроса получателей социальных услуг выявить и устранить недостатки	04.03.2020г.	Дербенцева Татьяна Михайловна, заведующий отделением социального обслуживания на дому		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги – 96%	Техническая учеба со специалистами структурных подразделений, тема «Этикет социального работника»	15.04.2020г.	Дербенцева Татьяна Михайловна, заведующий отделением социального обслуживания на дому		
---	---	--------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 84%	Провести опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг	24.03.2020г.	Дербенцева Татьяна Михайловна, заведующий отделением социального обслуживания на дому		
	По результатам проведенного опроса получателей социальных услуг выявить и устранить недостатки	30.04.2020г.	Дербенцева Татьяна Михайловна, заведующий отделением социального обслуживания на дому		