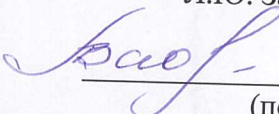


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета социальной
 защиты населения Волгоградской области
 Л.Ю. Заботина


 (подпись)
 15.11.2018
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного специализированного стационарного учреждения
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
«Урюпинский психоневрологический интернат»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание и размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 25 января 2019 г.	Колотев Игорь Владимирович, юрист-консультант		
	Актуализация и обновление размещенной информации	Ежеквартально	Колотев Игорь Владимирович, юрист-консультант		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей социальных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 84,0%	Тренинг для персонала «Профилактика эмоционального выгорания»	1-й квартал 2019 года	Перова Лариса Ивановна, заместитель директора по реабилитационной работе-		
	Реализация программы по восстановлению родственных связей у получателей социальных услуг.	Ежеквартально	Заместитель директора по реабилитационной работе- Перова Лариса Ивановна		
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг - 98,7 %	Выявление удовлетворенности организационными условиями оказания услуг получателей социальных услуг путем проведения мониторинга и анкетирования	1 квартал 2019 года	Заместитель директора по реабилитационной работе- Перова Лариса Ивановна		

<p>Анализ проведенного анкетирования и сравнение оценок получателей социальных услуг и исполнителей социальных услуг, с целью определения объективности полученных данных</p>	<p>До 10 апреля 2019 года</p>			
<p>Проведение мероприятий по улучшению организационных условий оказания услуг</p>	<p>2-4 квартал</p>	<p>Заместитель директора по реабилитационной работе- Перова Лариса Ивановна Заместитель директора по общим вопросам- Михаил Васильевич Брызгин Заместитель директора по медицинской работе –Шамова Галина Петровна</p>		