

УТВЕРЖДАЮ  
 председатель комитета  
 социальной защиты населения  
 Волгоградской области  
 Заботина Л.Ю.

*Заботина Л.Ю.*  
 (подпись)  
 11 февраля 2020  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГКУ СО «Урюпинский центр социального обслуживания населения»  
 (наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |                                      |  |   |                             |

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

|  |   |              |   |  |  |
|--|---|--------------|---|--|--|
| Информация о количестве свободных мест представлена не в полном объеме, не указана дата, по состоянию на которую представляется информация | Размещение информации на сайте о количестве свободных мест для приема получателей социальных по формам социально обслуживания с указанием даты по состоянию на которую предоставляется информация | 20.02.2020г. | Заведующий отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы<br>Куликова Оксана Викторовна |  |  |
|--|---|--------------|---|--|--|

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Нарушения не выявлены

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Нарушения не выявлены

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|  |  |               |                                       |  |  |
|--|--|---------------|---------------------------------------|--|--|
| Доля получателей услуг, частично удовлетворенных | Проведение совещаний (тех.учеб) с работниками учреждения с целью | 03.03.2020 г. | Заместитель директора<br>Балыш Любовь |  |  |
|--|--|---------------|---------------------------------------|--|--|

|   |   |  |            |  |  |
|---|---|--|------------|--|--|
| доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги - 2 % | разъяснения о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с получателями при предоставлении социальных услуг. |  | Викторовна |  |  |
|---|---|--|------------|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |               |   |  |  |
|--|--|---------------|---|--|--|
| Доля получателей услуг, частично удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы -10 % | Проведение внутреннего опроса получателей соц.услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций учреждения | 06.04.2020 г. | Заместитель директора<br>Балыш Любовь<br>Викторовна |  |  |
|  | Мероприятия по устранению выявленных недостатков в ходе проведения внутреннего опроса                                    | 15.04.2020 г. | Заместитель директора<br>Балыш Любовь<br>Викторовна |  |  |