

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Заботина Л.Ю.

Заботина Л.Ю.
 (подпись)
 11 февраля 2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ СО «Фроловский центр социального обслуживания населения»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нарушений не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 8 %	Анкетирование не менее 25% получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, по исследованию степени удовлетворенности	10.03.2020	Казак Наталья Юрьевна, заместитель директора		

условиями оказания социальных услуг				
Проведение технической учебы со специалистами учреждения по итогам проведенного анкетирования, обсуждение критериев оценки и результатов	06.04.2020	Казак Наталья Юрьевна, заместитель директора		
Проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков	14.05.2020	Казак Наталья Юрьевна, заместитель директора		