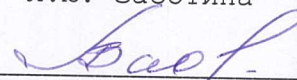


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета социальной  
 защиты населения Волгоградской области  
 Л.Ю. Заботина



(подпись)

15.11.2018

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственного бюджетного специализированного стационарного  
 учреждения социального обслуживания граждан пожилого  
 возраста и инвалидов  
 «Царевский психоневрологический интернат»  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

На официальном сайте отсутствуют данные о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	Собрать сведения о персональном составе работников с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	До 20 января 2019 г.	Тайзидинова Н.А., специалист по персоналу кадровой службы		
	Разместить сведения о персональном составе работников на официальном сайте	До 1 февраля 2019 г.	Заяшников И.С., инженер ремонтно-технического и энергетического обслуживания		
	Назначить ответственного за размещение информации о персональном составе работников на официальном сайте	До 1 февраля 2019 г.	Колесников А.В., заместитель директора		

	Актуализация и обновление размещенной информации	По мере необходимости	Тайзидинова Н.А., специалист по персоналу кадровой службы		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 1 февраля 2019 г.	Заяшников И.С., инженер ремонтно-технического и энергетического обслуживания		
	Размещение информации в разделе «Часто задаваемые вопросы»	До 1 февраля 2019 г.			
	Актуализация и обновление информации в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Ежеквартально			

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов – 95,0%	Провести анкетирование получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	До 1 февраля 2019 г.	Березнева Е.В. заведующий отделением социально-реабилитационного отделения		
	Провести анализ на предмет объективности выявленного мнения	До 20 февраля 2019 г.	Березнева Е.В. заведующий отделением социально-реабилитационного отделения		
	Провести мероприятия, направленные на устранение выявленных недостатков	До 01 декабря 2019г.	Бухарева Э.В. главная медицинская сестра		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей социальных услуг	Тренинг для персонала «Профилактика эмоционального выгорания»	Январь 2019 года	Заяшникова С.Г. психолог социально-		
---	---	------------------	-------------------------------------	--	--

рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 85%			реабилитационного отделения		
	Проведение самоконтроля персонала. Сравнение оценок получателей социальных услуг и исполнителей услуг с целью определения ,насколько деятельность исполнителей отвечает потребностям и запросам получателей социальных услуг.	2 и 3 квартал 2019 г.	Колесников А.В., заместитель директора		
	Мониторинг качества и доступности предоставления учреждением социальных услуг	Ежеквартально	Колесников А.В., заместитель директора		