

УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета
 социальной защиты населения
 Волгоградской области
 Л.Ю.Заботина

« 11 » февраля 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ СО «Центральный ЦСОН»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Представлена неполная информация на сайте: - информация о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	Указать формы социального обслуживания в соответствии с порядками предоставляемых услуг	20.02.2020	Мисюрин Александр Васильевич, специалист по социальной работе		
Устав на сайте не открывается (ошибка 404)	Устранить техническую ошибку	20.02.2020	Мисюрин Александр Васильевич, специалист по социальной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 91%.	Анкетирование получателей социальных услуг по выявлению причин неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	11.06.2020	Стародумова Надежда Владимировна, заместитель директора		
	Проведение мероприятий, направленных на повышение комфортности	11.09.2020	Стародумова Надежда Владимировна, заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуг организацией социальной сферы – 96%.	Техническая учеба со специалистами структурных подразделений по полноте и своевременности оказания социальных услуг	20.05.2020	Стародумова Надежда Владимировна, заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Направление запроса в департамент городского хозяйства об организации парковочных мест вблизи организации	15.04.2020	Стародумова Надежда Владимировна, заместитель директора		
Удовлетворенность получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 99%.	Обеспечение комплексности доступности информации об учреждении, услугах, условиях обслуживания инвалидов	05.10.2020	Стародумова Надежда Владимировна, заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги – 99%.	Проведение технических учеб со специалистами по формированию навыков речевого этикета и культуры общения	20.03.2020	Стародумова Надежда Владимировна, заместитель директора		
--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация внутри организации) – 96%.	Провести проверку наличия схем навигации, внутри объектов учреждения, графиков работы специалистов	18.05.2020	Стародумова Надежда Владимировна, заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 76%.	Провести опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг	14.04.2020	Стародумова Надежда Владимировна, заместитель директора		
	По результатам проведенного опроса получателей социальных услуг выявить и устранить недостатки	08.05.2020	Стародумова Надежда Владимировна, заместитель директора		